

LE GUIDE ULTIME

13 FAÇONS PRATIQUES DE DÉCOUPER TES USER STORY



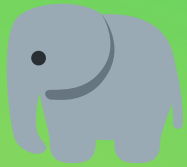
C'te tête, mec !
T'aurais pu sourire !



Jean-Christophe Pagès

01. PAR CONJONCTION

QUAND LA US CONTIENT LES MOTS-CLEFS : ET, OU, MAIS, SI, QUAND, ALORS, AUSSI BIEN QUE, « VIRGULE »...



En tant que client je veux choisir de payer par carte bancaire, par Paypal ou par chèque afin de procéder à mon achat



En tant que client je veux choisir de payer par carte bancaire afin de procéder à mon achat

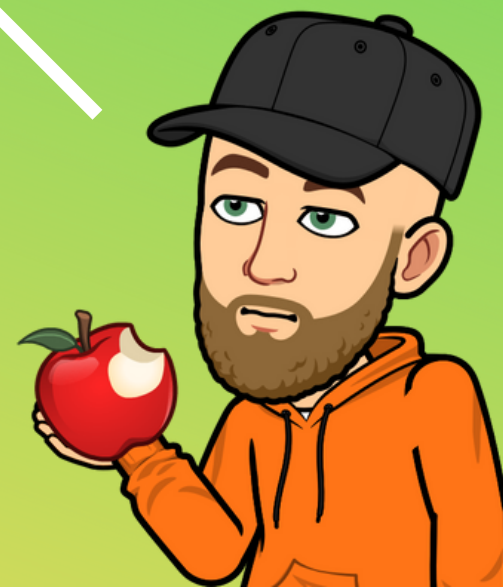
En tant que client je veux choisir de payer par Paypal afin de procéder à mon achat

En tant que client je veux choisir de payer par chèque afin de procéder à mon achat



Quoi ?

Tu crois que les ciseaux seront suffisants pour découper ça ?



02. PAR CRITÈRES D'ACCEPTATION

QUAND LA US CONTIENT BEAUCOUP DE CRITÈRES D'ACCEPTATION (5 ET PLUS), ILS PEUVENT DEVENIR DES US À PART ENTIÈRE



T'as vraiment besoin d'un exemple pour prendre tes critères d'acceptation et en faire des US ?

Oh l'autre, comment il parle aux gens !



03. PAR ÉTAPE D'UN WORKFLOW

DÉCOUPER UN PROCESSUS OU FLUX PAR ÉTAPES (PASSER UNE COMMANDE : PANIER, LIVRAISON, PAIEMENT...)



En tant que chargé d'accueil **je veux** renseigner les données d'un client en base **afin de** l'inscrire au programme de fidélité



En tant que chargé d'accueil **je veux** renseigner directement les données d'un client en base **afin de** l'inscrire au programme de fidélité

En tant que chargé d'accueil **je veux** contrôler l'intégrité des données entrées **afin de** garantir l'intégrité de la base client fidélité

En tant que chargé d'accueil **je veux** contrôler la conformité des données entrées **afin de** garantir la qualité de la base client fidélité



Plus ça va, moins y a de place ici

Attends, je vais chercher des potes pour arranger ça !



04. PAR SCÉNARIOS

QUAND LA US INCLUT PLUSIEURS ALTERNATIVES, IMAGINER LES DIFFÉRENTS CAS : QUAND TOUT VA BIEN, QUAND IL SE PASSE X...



En tant que conseiller projet **je veux** assigner des interventions à un artisan **afin de** mettre en œuvre les projets des clients chez eux



En tant que conseiller projet **je veux** assigner des interventions à un artisan disponible **afin de** mettre en œuvre les projets des clients chez eux

En tant que conseiller projet **je veux** voir facilement lorsqu'un artisan est absent **afin de** ne pas lui assigner d'intervention

En tant que conseiller projet **je veux** voir facilement lorsqu'un artisan a déjà son planning plein **afin de** ne pas lui assigner une intervention supplémentaire

Il est sérieux, là ?

Yo les gars, ramenez vous !
Y a de la découpe à faire !



05. PAR OPÉRATIONS

QUAND LA US INCLUT PLUSIEURS OPÉRATIONS, COMME DE LA GESTION OU DE LA CONFIGURATION (CRUD)



En tant que client **je veux** gérer moi-même une réservation de véhicule **afin de** gagner en autonomie



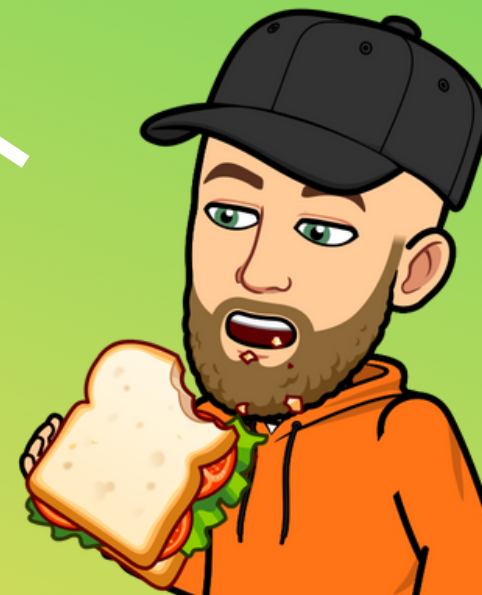
En tant que client **je veux** créer moi-même une réservation de véhicule **afin de** gagner en autonomie

En tant que client **je veux** supprimer moi-même une réservation de véhicule que j'ai effectuée **afin de** gagner en autonomie

En tant que client **je veux** modifier moi-même une réservation de véhicule que j'ai effectuée **afin de** gagner en autonomie

Alors ?

Tu vas voir ce qu'on va en faire de tes User Story !



06. PAR VARIATION DANS LES DONNÉES

QUAND LA US INCLUT PLUSIEURS FORMATS OU TYPES DE DONNÉES (TYPES DE PAIEMENT, TYPES DE PRODUITS, LANGUES...)



En tant que client je veux rechercher un véhicule dans le catalogue afin d'en obtenir des informations



En tant que client je veux rechercher un véhicule par sa marque afin d'obtenir directement des informations sur un véhicule que je connais

En tant que client je veux rechercher un véhicule en spécifiant sa catégorie afin de trouver un véhicule dont je ne connais pas la marque

En tant que client je veux rechercher un véhicule par sa dispo géographique afin d'obtenir des résultats de recherche plus précis

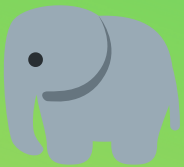
Oh bordel !

Là, on va discuter !



07. PAR VARIATION DANS LES RÈGLES D'AFFAIRES

QUAND LA US INCLUT PLUSIEURS RÈGLES D'AFFAIRES, DÉMARRER PAR LES PLUS LÉGÈRES (ACTION MANUELLE PUIS AUTOMATIQUE...)



En tant que conseiller projet **je veux** planifier l'intervention d'un artisan chez un client **afin de** répondre à une demande du client



En tant que conseiller projet **je veux** directement planifier l'intervention d'un artisan chez un client **afin de** répondre à une demande du client

En tant que coordinateur **je veux** bloquer une demande d'intervention qui n'aurait pas d'artisan assigné **afin de** garantir l'intervention au client

En tant que chargé du stock **je veux** bloquer une demande d'intervention pour laquelle le matériel n'est pas en stock **afin de** éviter une intervention inutile

On va le découper ton éléphant !



08. PAR TYPE DE MATÉRIEL OU D'INTERFACE

QUAND L'UTILISATEUR UTILISE DIFFÉRENTS MATÉRIELS ET CONFIGURATIONS, LES INTERFACES ET OPTIONS SONT ADAPTÉES



En tant que client **je veux** rechercher un véhicule disponible à une date définie **afin de** pouvoir le réserver



En tant que client **je veux** rechercher un véhicule disponible à une date saisie depuis mon ordinateur **afin de** pouvoir le réserver depuis chez moi

En tant que client **je veux** rechercher un véhicule disponible à une date saisie depuis mon smartphone **afin de** pouvoir le réserver en mobilité

En tant que client **je veux** rechercher un véhicule disponible depuis un calendrier **afin de** pouvoir le réserver plus rapidement

Qu'est que ce je fous là, moi ?

Il est là-haut, les gars ! Il s'enfuit !



09. PAR PERSONA OU RÔLE

QUAND PLUSIEURS UTILISATEURS INTERVIENNENT, ADRESSER TOUS LES POINTS DE VUE ET CONTRIBUTIONS DE CHACUN



En tant que client je veux être aidé sur un sujet requérant une certaine expertise afin de pouvoir avancer sereinement sur mon projet

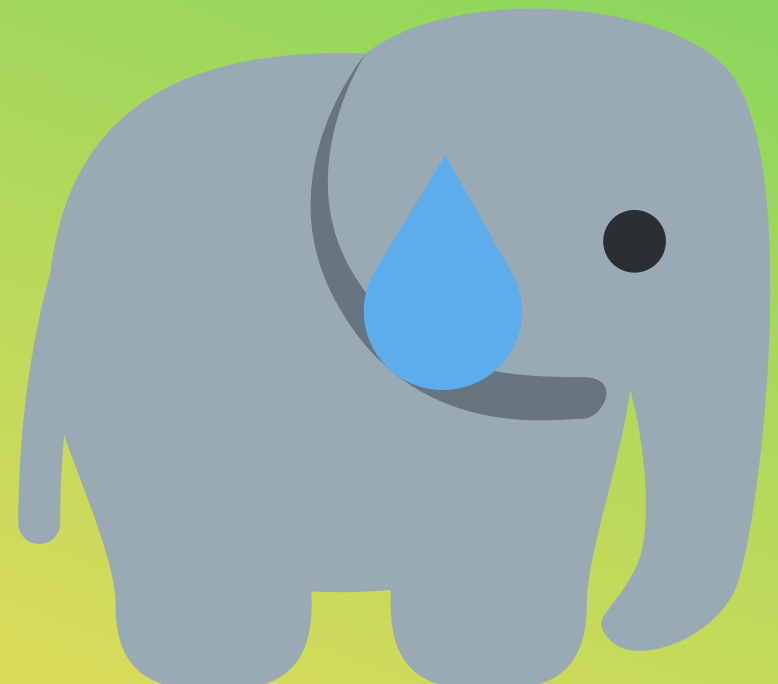


En tant que client je veux pouvoir m'adresser à un conseiller compétent et expert afin de pouvoir être accompagné sur un projet requérant de l'expertise

En tant que conseiller je veux une base d'expertise sur les principaux sujets techniques des clients afin de pouvoir accompagner au mieux les clients à projets

En tant que DRH je veux proposer un catalogue de formations pertinentes aux conseillers afin de les faire monter en expertise pour répondre mieux aux besoins clients

Il est là !!!

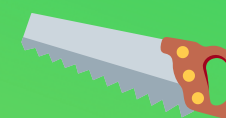


10. PAR NIVEAU DE PERFORMANCE OU DE QUALITÉ

QUAND LE PRODUIT DOIT ATTEINDRE UN CERTAIN NIVEAU, Y ALLER PAR PALIER D'OPTIMISATION (30 SEC, 5 SEC, TEMPS RÉEL...)



En tant que client je veux trouver un véhicule de location disponible et proche de ma position depuis mon mobile afin de le réserver



En tant que client je veux trouver manuellement un véhicule de location disponible et proche de ma position depuis mon mobile afin de le réserver

En tant que client je veux trouver manuellement un véhicule de location disponible et proche de ma position, en moins de 5 sec afin de gagner du temps

En tant que client je veux trouver automatiquement un véhicule de location disponible et proche de ma position, en temps réel afin d'être plus précis



Suis-moi !

Merci mec ! Je te revaudrai ça !



11. PAR NIVEAU DE COMPLEXITÉ

QUAND UNE US EST TROP COMPLEXE, LA DÉCOMPOSER PAR NIVEAU DE COMPLEXITÉ ET COMMENCER PAR LA PLUS SIMPLE



En tant que manager je veux programmer des interventions à un artisan afin de mettre en œuvre les projets des clients



En tant que manager je veux programmer sans contrainte des interventions à un artisan afin de mettre en œuvre les projets des clients

En tant que manager je veux programmer des interventions à un artisan dans un certain ordre afin de répondre aux urgences des clients

En tant que manager je veux programmer des interventions à un artisan en spécifiant des horaires afin de répondre aux contraintes des clients



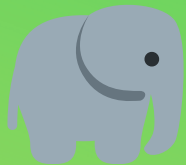
Hey toi ! T'as pas vu l'éléphant ?

Qui moi ? Non, ça se verrait un éléphant dans une pièce...



12. PAR L'EFFORT PRINCIPAL

LORSQUE DES ÉLÉMENTS SONT COMMUNS À PLUSIEURS US, LE PLUS GROS DU TRAVAIL IRA SUR L'UNE D'ENTRE ELLES



En tant que client **je veux** être informé des mises à jour de l'intervention de l'artisan par e-mail **afin de** me donner de la visibilité



En tant que client **je veux** être informé de la date et de l'heure de l'intervention de l'artisan par e-mail **afin de** me permettre de m'organiser

=> **structure d'envoi du mail créée dans cette US**

En tant que client **je veux** être informé de l'intervention de l'artisan, la veille par e-mail **afin de** ne pas oublier

En tant que client **je veux** être informé de la clôture de l'intervention de l'artisan par e-mail **afin de** pouvoir laisser un avis

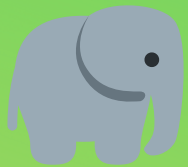
Pas le rasoir
J'y suis allergique !

T'es sûr ? On a les moyens de te faire parler !



13. PAR NIVEAU DE CONNAISSANCE

QUAND UNE PARTIE D'UNE US REQUIERT DES CONNAISSANCES,
FAIRE ÉMERGER UN SPIKE OU DES ITEMS TECHNIQUES



En tant que client **je veux** être informé des mises à jour de l'intervention de l'artisan par e-mail **afin de** me donner de la visibilité



Étudier les solutions de routage e-mail du marché afin de trouver la plus pertinente

=> **spike**

Installer la solution de routage e-mail du marché sélectionnée **afin de** pouvoir router des e-mails aux clients

=> **item technique**

En tant que client **je veux** être informé de la clôture de l'intervention de l'artisan par e-mail **afin de** pouvoir laisser un avis

Attrapons le !!!

Tchao les nazes !



ÇA T'AS PLU ?

JE TE DONNE PLEIN D'AUTRES ASTUCES SUR MON PROFIL

LIKE ET ABONNE-TOI !



Muahahahahaha !!!

