



Le **Double Diamant** structure le design produit en alternant divergence et convergence, afin d'explorer les besoins, définir une problématique claire et aboutir à une première hypothèse de MVP à tester.

Ce processus n'est pas linéaire mais évolutif : il fonctionne en flux tiré, guidé par les retours utilisateurs et les apprentissages continus. Chaque étape peut conduire à revisiter les précédentes, dans une logique d'amélioration itérative permanente.

DISCOVER

Empathie Map
Problème interview
Gemba

DEFINE

Solution interview

DEVELOP

Persona, User journey,
User story mapping,
(découpage priorisé par la valeur).

DELIVER

MVP / MMF
Build-Measure-Learn loop
Canal de feedback

N'oublions pas que tout cela est **co-construit** :

chaque étape du processus doit être nourrie par des moments de **dialogue constructif**, à tous les niveaux.

C'est dans ces échanges que se forgent la compréhension partagée, l'alignement et des solutions réellement utiles.

On écoute avant d'agir
Et si on allait sur le terrain?
Parlons avec ceux qui vivent le problème.

On se comprend bien sur le besoin ?
Alignons-nous sur ce qu'on cherche à résoudre.
Challengeons notre point de vue.

On prototype ensemble ?
Et si on testait plusieurs idées ?
On co-construit avec les utilisateurs.

On lance une version simple pour apprendre.
Quels retours avons-nous ?
On itère, on améliore, on avance

N'oublions pas que pour avancer dans cette démarche, nous avons besoin d'un **cadre de travail. qui pose des repères et des objectifs et des règles.**

Ce cadre, en posant des contraintes, **crée un espace sécurisant pour expérimenter** : il permet de formuler des hypothèses, de tester, d'apprendre et d'ajuster.

Peu importe que ce soit Scrum, Kanban ou autre, l'essentiel est de co-construire, **d'itérer régulièrement et d'impliquer nos parties prenantes à chaque étape.**

