Petites fiches recettes

Modèle de Thomas-Kilmann: Aussi connu sous le nom de TKI (Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument, 1974), ce modèle a été conçu par Kenneth Thomas et Ralph Kilmann pour aider les individus à comprendre leur manière de réagir aux conflits et à adapter leur posture selon le contexte, afin de préserver la collaboration, la performance et la confiance dans les équipes.
Il repose sur 5 modes de gestion des conflits, définis à partir de 2 axes :

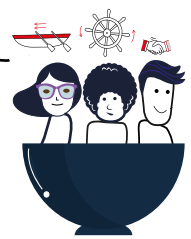
Assertivité : défendre ses besoins, idées ou convictions.
Coopération : prendre en compte les besoins et idées des autres.

COMPÉTITION

À utiliser en cas d'urgence ou de décision critique non négociable.
Risque : abîmer la relation ou bloquer l'échange.

COLLABORATION

À privilégier. Demande du temps, de l'écoute et de la confiance.



COMPROMIS

Utile pour débloquer une situation lorsque le désaccord freine l'avancement, mais que l'enjeu n'est pas majeur.

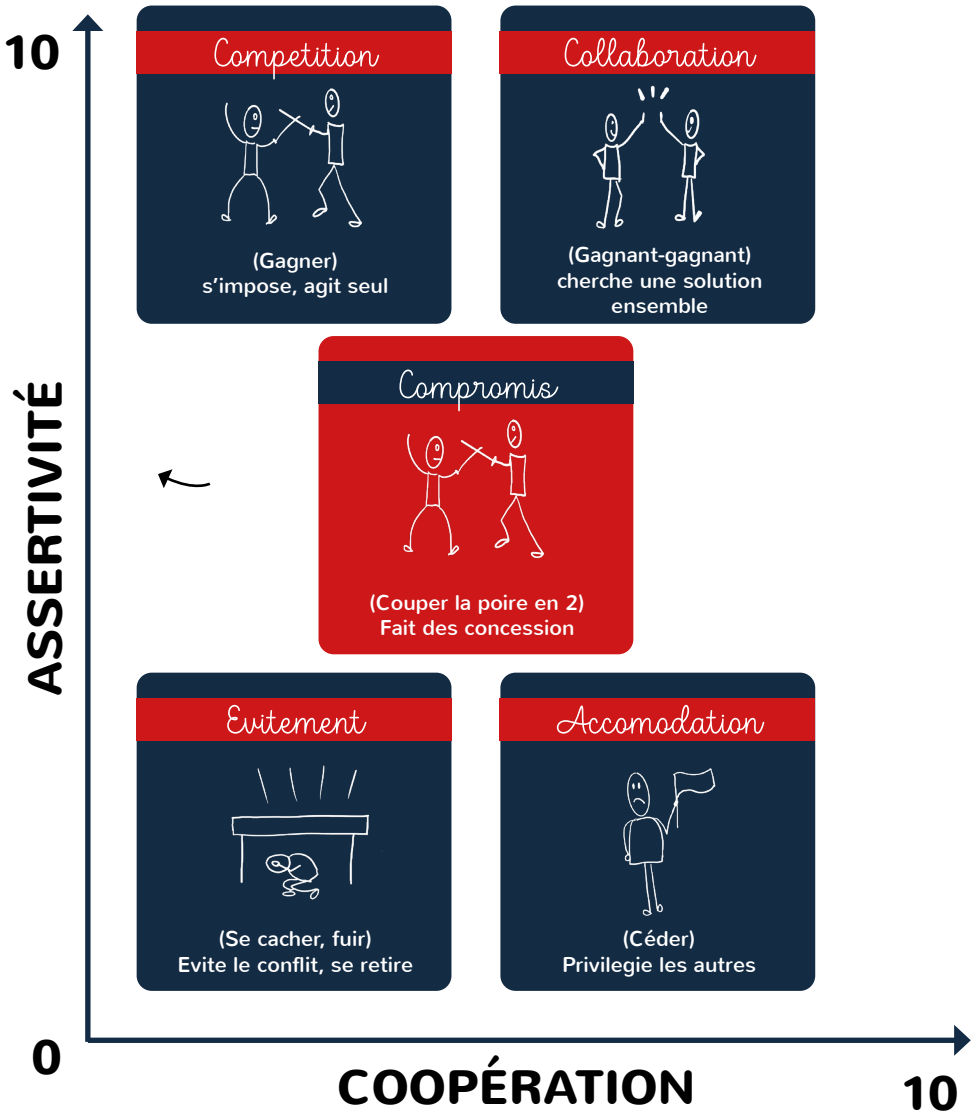
ÉVITEMENT

Utile si le sujet est mineur ou si le timing n'est pas bon pour en parler.
Attention : le conflit peut revenir plus fort plus tard.

Tips

Avant d'agir, prenez un temps de recul : clarifiez qui est impliqué, ce qui compte vraiment pour vous, ce que vous pouvez concéder, puis choisissez la posture la plus bénéfique pour l'équipe.

ACCOMODATION

Pertinent si le sujet est plus important pour l'autre que pour moi.
Peut apaiser la relation, mais attention à ne pas s'effacer systématiquement.

Mapetitecuisine Agile©